



## PAGAMENTO CONTRIBUTI SCOLASTICI (Assicurazione, contributo, gite, uscite didattiche)

### Guida al Servizio "PagoPA"

I genitori potranno procedere al versamento con due modalità:

- 1) attraverso l'app didUp Famiglia
- 2) attraverso il portale Argo PagOnline

#### 1) ATTRAVERSO L'APP didUP FAMIGLIA

Scaricare ed installare dal *Play Store* del cellulare l'app **didUp Famiglia**

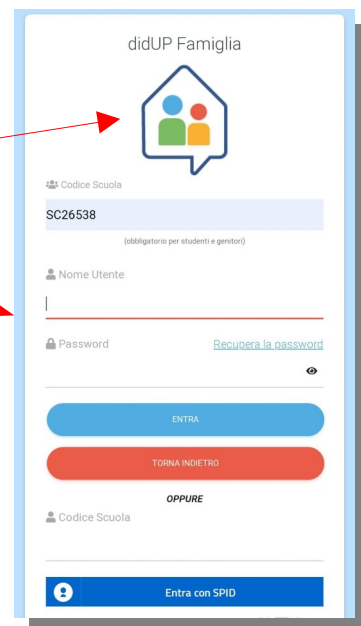
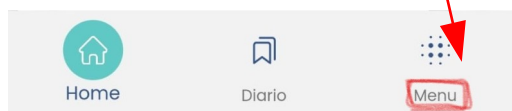
Accedere con le **credenziali del Registro Elettronico** fornite dalla segreteria al momento dell'iscrizione

Il codice scuola è SC26538

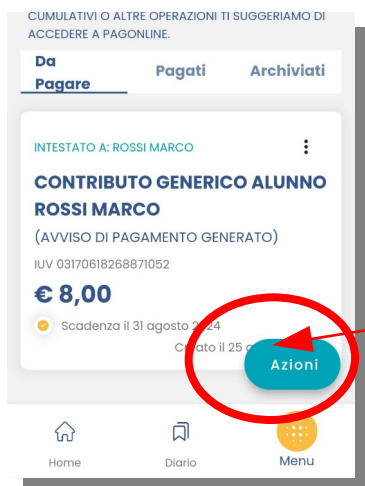


Cliccare su **Entra nel profilo**

e poi in basso sulla voce **Menu**

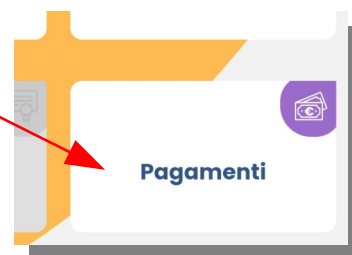


Scorrere in basso fino a raggiungere la voce **Pagamenti**



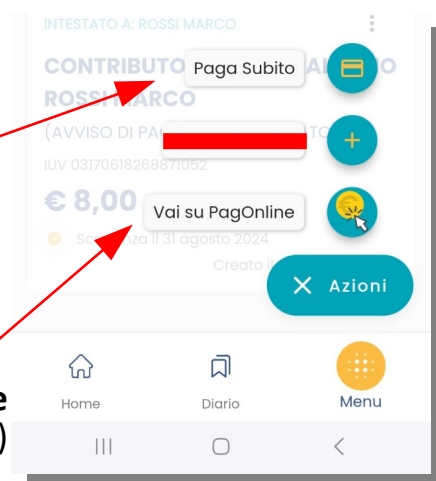
Si aprirà la schermata con gli avvisi da pagare

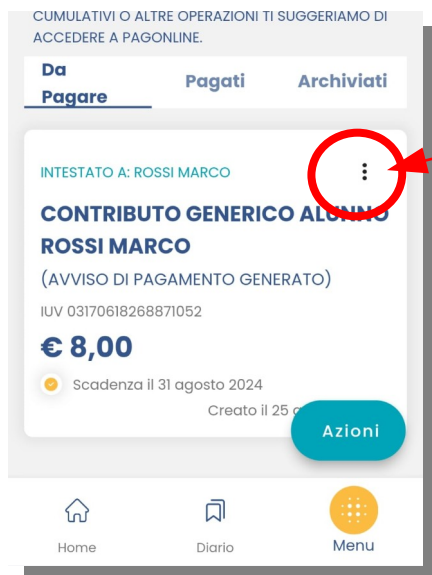
Cliccare su **Azioni**



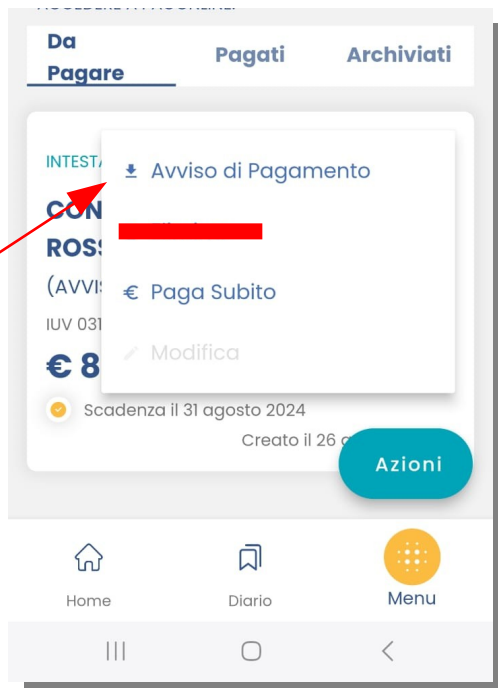
Cliccando su **Paga Subito**, si verrà indirizzati al portale **pagoPA**  
Accedendo con il proprio SPID si potrà procedere con il pagamento

Accedere ad **Argo PagOnline**  
(si veda pagina su Argo PagOnline)

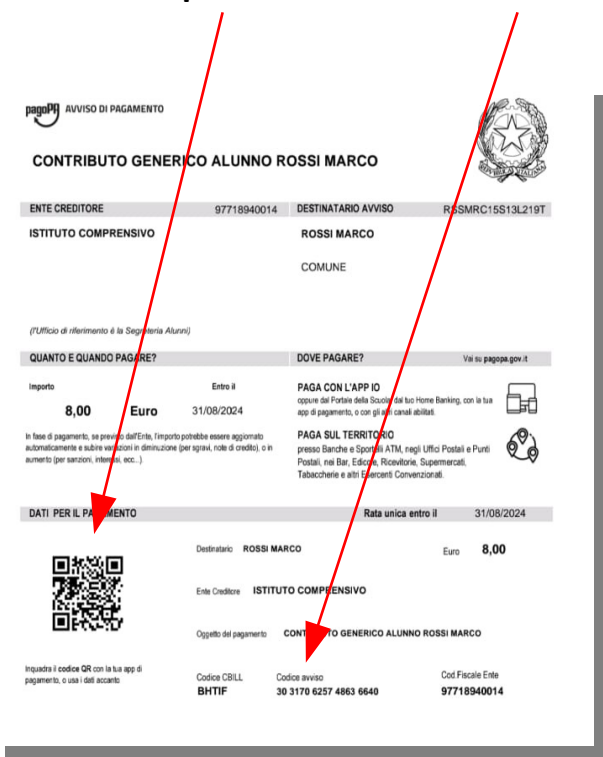





In alternativa è possibile cliccare sui tre **puntini**



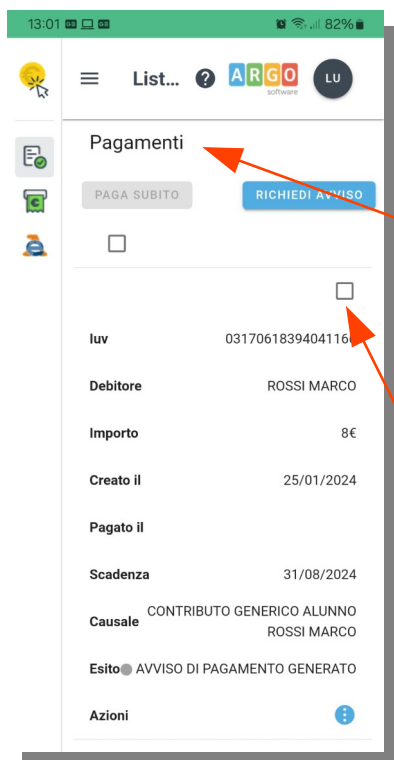
Cliccando su **Avviso di pagamento** sarà possibile scaricare l'avviso in PDF per poter pagare **FISICAMENTE** in qualsiasi Tabaccaio, Banca o Posta **OPPURE** tramite app o sito di *home banking* o Satispay, inquadrando il **qr code** o inserendo il **codice avviso**



Cliccando su **Paga Subito**, si verrà indirizzati al portale . Accedendo con il proprio SPID si potrà procedere con il pagamento

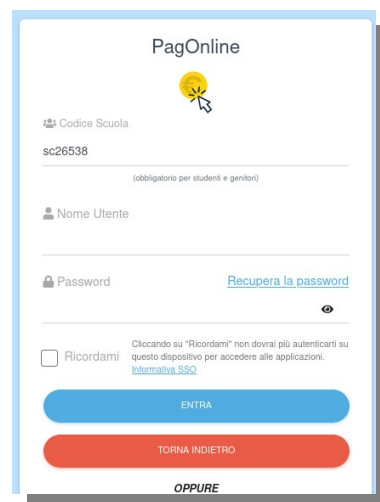
## 2) ATTRAVERSO IL PORTALE ARGO PAGONLINE

Accedere al portale all'indirizzo <https://www.portaleargo.it/pagoonline/> con le stesse credenziali del registro elettronico



Per selezionare i contributi a carico dell'alunno cliccare dal menu a sinistra sulla voce **Pagamenti**

Successivamente selezionare, tramite spunta, il contributo o i contributi che si vuole pagare



In alto è possibile selezionare due possibilità: **Paga Subito** o **Richiedi Avviso**

PAGA SUBITO

Cliccando su **Paga Subito** sarà possibile Pagare online accedendo direttamente a PagoPa ([www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)) con il proprio SPID

RICHIEDI AVVISO

Cliccando su **Richiedi Avviso** sarà possibile scaricare l'**Avviso di Pagamento** in PDF per poter pagare FISICAMENTE in qualsiasi Tabaccaio, Banca o Posta OPPURE tramite app o sito di *home banking* o Satispay, inquadrando il qr code o inserendo il codice avviso

A seguito della scelta effettuata l'esito apparirà come in pagamento

Esito

● IN PAGAMENTO

Una volta che il pagamento sarà andato a buon fine, l'esito apparirà come pagato

Esito

● PAGATO ✓

### **Cosa fare nel caso in cui l'operazione desse esito negativo**

Può verificarsi che, a seguito di ritardo nell'esecuzione del pagamento (timeout) o per altre problematiche, l'operazione non si concluda positivamente.

In tal caso occorre attendere comunque il completamento dell'operazione, cioè che si riceva la Ricevuta Telematica, che, ovviamente, conterrà un esito negativo.

Subito dopo, **il pagamento ritornerà ad essere disponibile**, cioè il contributo diventerà nuovamente selezionabile dalle funzioni di pagamento immediato, o per mezzo dell'Avviso di pagamento.

Nel caso persistano difficoltà sarà possibile contattare la segreteria didattica inviando una email all'indirizzo [toic87700c@istruzione.it](mailto:toic87700c@istruzione.it).

### **Cosa occorre fare se il pagamento è stato eseguito correttamente e non perviene la Ricevuta Telematica**

Nell'eventualità che alla conclusione positiva di un pagamento, non dovesse pervenire la Ricevuta Telematica entro il giorno successivo, si può avviare la richiesta di aggiornamento dello Stato del Pagamento, tramite l'apposito tasto/funzione in basso alla schermata.

Se la situazione non dovesse aggiornarsi, si dovrà inoltrare il problema alla segreteria della scuola, corredandola con l'indicazione del codice IUV o del codice avviso, oltre ai dati relativi al pagamento (esito, importo e data).